

# 2022 年度广州市花都区人民法院

## 部门重点项目绩效评价报告

### 一、评价项目概述

#### （一）项目背景

信息化建设开发经费项目是广州市花都区人民法院的一级项目。2022 年度本项目包括 2 个二级项目，分别是：广州市花都区人民法院 2020 年信息化建设项目、广州市花都区人民法院信息化建设项目。

本项目为新建审判业务用房申报立项配套信息化建设项目，主要包括智慧法庭审判业务系统、审委会会议系统、智能诉讼服务系统、执行指挥中心系统、综合布线系统、信息网络及安全系统、智慧法院集成管理平台、公共安全系统等，通过该项目的实施，建设完善信息化基础设施，为各类应用系统的使用提供支撑，助力广州市花都区人民法院各项业务工作开展，尤其是提高审判执行办案质效。

#### （二）项目立项依据

根据《审判业务综合楼信息化建设指南》FYB/T54003—2017 第 4 项“一般要求：法院审判业务综合楼信息化建设内容

宜由审判业务综合楼集成系统、建筑设备管理系统、公共安全系统、信息设施系统、信息化应用系统、机房工程、审判业务功能区、公共服务功能区等要素构成。法院审判业务综合楼信息化建设，应根据建设规模和功能需求等实际情况，配置相关的系统。”

根据《人民法院信息化建设五年发展规划（2016-2020）》的要求，要“以云计算为支撑，构建全要素一体化信息基础设施：扩大法院专网覆盖范围、升级法院专网功能性能、加强信息管理中心和执行指挥中心建设、建设标准化诉讼服务大厅、推进音视频融合共享、完善科技法庭建设、建设标准化机房、推广建设数字化会议系统等”。

根据《广东法院信息化建设五年发展规划（2019-2023）》的要求“建成先进模块化数据中心机房；打造专有云平台；建成安全可靠的内、外网络链路；建成数字法庭、全省看守所远程提讯系统、监狱数字法庭；建成音视频综合应用支撑平台；建成集约化的信息管理中心和联动的执行指挥中心”。

### **（三）项目绩效目标**

通过开展该项目，加强法院信息化建设，构建网络化、智能化的人民法院信息化体系，提高法官日常办公办案效率，以信息化促进审判体系和审判能力现代化。

#### **（四）项目资金来源及使用情况**

2022 年度信息化开发建设经费项目年初预算 200 万元，调增 1,603.95 万元，年度预算金额为 1,803.95 万元。预算调整原因是由于年初预算紧张，年中由广州市财政局进行预算追加，保障这两个二级项目能按项目进度支付。

2022 年度信息化开发建设经费项目实际支出 1,803.95 万元，预算执行率为 100%。

#### **（五）项目实施情况**

广州市花都区人民法院为该项目的建设单位，负责项目建设、监督工作，及时支付进度款。广州市汇源通信建设监理有限公司为该项目的监理单位，负责项目监理工作，督促承建单位规范化实施。中时讯通信建设有限公司为该项目承建单位，按照合同要求负责项目的实施，主要内容为智慧法庭审判业务系统、审委会会议系统、智能诉讼服务系统、执行指挥中心系统、综合布线系统、信息网络及安全系统、智慧法院集成管理平台、公共安全系统等，根据新建审判业务用房装修进度，已完成智慧法庭审判业务系统、信息网络及安全系统等主要设备到货及验收工作。

## **二、绩效评价概述**

### **（一）评价目的**

通过对项目进行绩效评价，使财政资金使用得到有效控制和监督，确保财政预算资金执行的有效性。

## （二）评价设计与实施

广州市花都区人民法院编制2022年度预算时同步编制项目支出绩效目标。首先，由各部门在编制项目预算时，基于资金用途设定年度绩效目标及绩效指标，确保绩效目标内容与预算资金量相匹配，根据本院2022年度工作计划，设置部门重点项目整体绩效目标及关键性绩效指标。年中绩效运行监控按广州市财政局要求开展部门重点项目支出绩效监控并及时报送相关部门重点项目支出绩效监控材料。

## （三）绩效评价指标体系和评分标准方法

广州市花都区人民法院根据下表所设置的绩效评价指标体系对2022年度信息化建设开发经费项目进行评价，在年终针对项目所完成的情况进行自评。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值（权重）	自评得分
绩效 指标	产出指标	时效指标	项目进度完成及时率	100%	75%	20	
	产出指标	时效指标	资金支付及时率	100%	100%	20	
	产出指标	质量指标	系统正常运行率	99%	100%	20	

	效益指标	经济效益	节约成本	3%	6%	30	
	满意度指标	服务对象满意度	工作人员使用满意度	90%	95%	10	

### 三、评价结论与绩效分析

#### (一) 总体结论

通过开展此项目，健全了广州市花都区人民法院信息化体系，促进审判体系和审判能力现代化，推动智慧法院建设，优化智慧诉服体验，拓展指挥庭审应用提升智慧执行水平，切实发挥先进科学技术对服务人民群众、服务审判执行、服务司法管理的重要保障作用。

#### (二) 项目绩效分析

1.根据 2022 年度工作情况，信息化建设开发经费项目绩效自评得分 95 分，绩效等级为“优”。具体得分如下表：

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	自评得分
绩效 指标	产出指标	时效指标	项目进度完成及时率	100%	75%	20	15
	产出指标	时效指标	资金支付及时率	100%	100%	20	20
	产出指标	质量指标	系统正常运行率	99%	100%	20	20
	效益指标	经济效益	节约成本	3%	6%	30	30
	满意度指标	服务对象满意度	工作人员使用满意度	90%	95%	10	10

2. 受疫情影响，部分项目进度存在延期现象，导致 2022 年度项目完成及时率只有 75%。

#### 四、项目主要绩效或成功经验

（一）优化智慧诉服体验。“ODR+枫桥经验”线上解纷单位增至百家以上，全年收案同比减少，收案数量近年来首次下降。“诉服菜单”新增 AI 席自主应答、智能“云柜”材料流转选项，回应群众诉求效率更高。95%以上的案件做到“网上立、掌上立”，线上保全申请成功率 96.3%，电子送达诉讼文书 4.9 万次，群众打官司加速转向“最多跑一次”“可以不用跑”，82 项诉讼服务质效评估指标保持全市法院前列。

（二）拓展智慧庭审应用。深化 5G 智慧庭审前沿技术应用，紧扣人民法院在线诉讼规则，优化完善“智审”法庭，过半数以上案件通过线上审理快速办结。全面升级“云晤”互联网庭审系统，加强人脸生物特征识别，增设审判法庭虚拟背景，技术保障系统运维务实有效、安全可靠。

（三）提升智慧执行水平。集约化、信息化执行指挥中心全面建成，依托升级版 GIS 智能系统，实现线索研判、行动可视、实时反馈一体化远程调度指挥。“总对总”“天平执行”等信息化查控系统迭代升级，对被执行人“精准画像”，集中查控财产，优化完善网络平台拍卖工作机制，“粤 A”小客车网拍

成功率 100%，财产处置案件执结率 99.89%，让胜诉权益在“最后一公里”加速实现。

（四）健全智慧监督体系。在审判监督制约中深度应用信息化技术加快构建现代化审判监督体系。紧紧盯住案件质量这个底线，系统自动纠错文书超过 5 万份；全面应用“一案一账号”管理系统，案款发放实现全过程留痕、全覆盖监管，坚决杜绝重点环节人为因素。

## 五、存在问题或不足

### （一）项目进度存在延期

受疫情影响，信息化建设项目进度难以按照年初计划实施，部分项目进度存在延期现象。

## 六、相关建议

（一）政策方面建议。信息化建设开发经费项目纵深推进智慧法院建设，项目应继续延续，为广州智慧法院建设的进一步深化发展提供必要的物质条件。

（二）项目管理方面建议。在工程施工过程阶段会更加加强对质量、进度、安全的内部控制工作。继续推进项目执行，加快项目实施进度，确保项目顺利完成。

（三）绩效管理方面建议。一是继续推动本院全面预算绩效管理体系的建设，围绕上级各项决策部署和考核要求，制定

内部绩效管理制度，推进全方位、全过程、全覆盖绩效管理；二是完善事前预算绩效流程，提高绩效目标管理科学化、规范化、标准化水平。